



Vodafone Kunden Service Center - Postfach 90 01 31 - 75090 Pforzheim

Herrn
Joachim Lindenberg
Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

www.unitymedia.de

www.unitymedia.de/hilfe_service

www.unitymedia.de/kontakt

Telefon: 0221 466 191 00

Fax: 0221 466 191 09

Postbank Saarbrücken

IBAN: DE11 5901 0066 0166 2626 60

BIC: PBNKDEFF590

Kundennummer [REDACTED]

Seite 1/5

29.01.2021

Ihre Anfrage

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Anfrage. Hiermit bestätige wir Ihnen, dass die Vodafone BW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend „Vodafone“) personenbezogene Daten über Ihre Person speichert.

Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund verarbeitet Vodafone personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG), die Transparenzverordnung (TKTransparenzV) sowie handels- und steuerrechtliche Vorschriften.

Im Folgenden erhalten Sie Ihre gewünschte Auskunft nach Art. 15 DSGVO i.V.m. § 34 BDSG, die Ihnen darstellt, welche personenbezogenen Daten Vodafone erhebt und zu welchen Zwecken diese verarbeitet werden.

Sollten Sie weitere Informationen bezüglich einzelner Vodafone Produkte oder Dienstleistungen benötigen, finden Sie diese in den Datenschutzhinweisen unter www.unitymedia.de/datenschutz oder in Ihrem Konto im Kundencenter unter www.unitymedia.de/kundencenter.

- bitte wenden -

Datenschutzrechtliche Auskunft nach Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG

1. Auskunft über Ihre gespeicherten Daten

a) Zu Ihrer Person gespeicherte Daten

Im Anhang finden Sie gem. Art. 15 Abs. 3 DSGVO eine Aufstellung der Daten, die Vodafone zu Ihrer Person verarbeitet.

b) Verarbeitungszwecke

Vodafone verarbeitet Ihre Daten in erster Linie zur vertraglich vereinbarten Leistungserbringung. Hierzu gehört insbesondere die Verarbeitung erforderlicher Bestands-, Verkehrs- und Nutzungsdaten im gesetzlich zulässigen Rahmen, zur Erbringung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen (z. B. Telefonie, Internet, Kabelanschluss). Daten, die Sie uns im Vorfeld des Vertragsabschlusses mitteilen, werden zur vorvertraglichen Beratung und Vertragsbegründung genutzt.

Neben der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung ergeben sich außerdem weitere Pflichten zur Speicherung und Aufbewahrung nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften (insbesondere Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung). Im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten verwendet Vodafone Ihre Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse auch dazu Ihnen Text- und Bildmitteilungen (z. B. Brief, E-Mail, SMS) zuzusenden, um Sie zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung, sofern Sie dieser Verwendung nicht widersprochen haben.

c) Kategorien personenbezogener Daten

Vodafone verarbeitet diverse Kategorien personenbezogener Daten. Hierbei werden insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und/oder Standortdaten verarbeitet:

Bestandsdaten

sind Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertrages erhoben und verarbeitet werden. Zu den Bestandsdaten gehören Angaben wie Vor- und Nachname, Titel und Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und sonstige Kennungen, Daten über die Zahlungsabwicklung (insbesondere Ihre Bankverbindung), Informationen über die von Ihnen genutzten Produkte sowie ggf. Umsatzdaten (aufgeschlüsselt nach einzelnen Diensten, Produkten und Tarifen, jedoch ohne einzelne Verbindungs- und Nutzungsdaten), Daten über die Vertragsdauer und Vertragsänderungen.

Verkehrsdaten

sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben und verarbeitet werden. Zu den Verkehrsdaten gehören die Rufnummern / Kennnummern eines anrufenden und eines angerufenen Anschlusses bzw. Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung bzw. der Nutzung, die Verbindungs-Art sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung.

Nutzungsdaten

sind Daten, die bei der Inanspruchnahme eines sog. Telemediendienstes (z. B. Video on Demand, Webseitennutzung und die Nutzung von Apps) erhoben und verarbeitet werden. Zu den Nutzungsdaten gehören die Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Beginn, Ende und Dauer der Nutzung sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung einschließlich der jeweiligen Entgelte.

Standortdaten

Vodafone verarbeitet Standortdaten, soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um Ihnen Anrufe und Kurzmitteilungen auf Ihre mobilen Geräte zustellen zu können und Ihre Endgeräte im Netzwerk zu authentifizieren. Zu den Standortdaten gehören Angaben, mit deren Hilfe sich der Standort des von Ihnen genutzten Endgeräts bestimmen lässt, also etwa die Bezeichnung der Funkzelle, in der sich Ihr mobiles Endgerät befindet.

d) Datenaustausch zwischen den Vodafone-Unternehmen

Ihre Vertragsdaten (Bestandsdaten) werden innerhalb der Vodafone-Unternehmen, das sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, die Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring, sowie die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, die Vodafone BW GmbH und die Vodafone NRW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln – zusammen Vodafone-Unternehmen genannt – ausgetauscht, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen der Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren.

Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Ihre Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Informationen. Dafür ersetzen wir beispielsweise Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Außerdem tauschen die Vodafone-Unternehmen Informationen über Ihr bisheriges positives Zahlungsverhalten aus. Diese Informationen fließen in die Bonitätsprüfung ein oder führen dazu, dass keine Bonitätsprüfung über die unter i) genannte Auskunft erfolgt.

e) Kategorien von Empfängern

Interne Stellen der Vodafone-Unternehmen erhalten nur Zugriff auf Ihre Daten, wenn dies zur Erfüllung oben genannter Zwecke notwendig ist, z.B. zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebes und der Informationssicherheit. Zur Vertragsabwicklung und Betreuung weiterer Angebote und Durchführung diverser Dienste, sind in unserem Auftrag zusätzlich verschiedene Unternehmen tätig, im Bedarfsfall sind das insbesondere:

- Druckereien (z. B. zur Rechnungslegung)
- Vertriebsagenturen
- Abrechnungsdienstleister
- Inkassobüros
- Servicepartner, die für die Störungsbehebung beziehungsweise Installation zuständig sind
- Logistikpartner (für die Zusendung von Hardware) und Versanddienstleister
- Wartungsdienstleister für den Support und die Instandhaltung von IT-Systemen

Diese Unternehmen erhalten zur Durchführung ihrer Tätigkeit in unserem Auftrag personenbezogene Daten. Die Weitergabe ist ausschließlich auf die Durchführung der jeweiligen Tätigkeit bezogen und eine darüberhinausgehende Nutzung durch die Auftragnehmer untersagt. Diese Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, die Daten nach Durchführung ihrer Tätigkeit für uns zu löschen. Auf Grund von betrieblichen und gesetzlichen Erfordernissen, behördlichen und gerichtlichen Anordnungen, im Rahmen einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer gesetzlichen Erlaubnis übermittelt Vodafone Daten an Behörden oder sonstige Dritte, insbesondere:

- Andere TK Netzbetreiber und Diensteanbieter
- Mehrwertdiensteanbieter
- ~~Telefonbuchverlage~~ und Auskunftsdienste
- Behördliche- und Wirtschaftsprüfer
- Strafverfolgungsbehörden oder staatliche Sicherheitsorgane (z.B. die Polizei und die Notruf-Leitzentralen)
- Bedrohte oder belästigte andere Teilnehmer

Soweit Sie unsere Telemediendienste, z.B. Webseiten, Apps u.a. nutzen, können Ihre Daten ggf. auch an weitere Dritte, insbesondere Social Media Dienste oder andere Werbenetzwerke übermittelt werden.

f) Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nur solange gespeichert, bis die Erfüllung des Zwecks, für die die Daten erhoben wurden, erreicht ist. Nach Wegfall dieses Zwecks, werden die Daten in der Regel gelöscht.

Bei Bestehen gesetzlicher Speicher- oder Vorhaltepfllichten werden die Daten nach Wegfall der jeweiligen Verpflichtung oder Ablauf der Frist gelöscht. Insbesondere gelten für bestimmte Buchführungs- und Rechnungsinformationen bilanz- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von bis zu zehn Jahren.

g) Ihre Rechte als Betroffener

Sie können jederzeit auch die Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, die Einschränkung gem. Art. 18 DSGVO und die Löschung gem. Art. 17 DSGVO Ihrer Daten verlangen. Soweit Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet werden, können Sie dieser Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO widersprechen. Für Auskünfte über die gespeicherten Daten, zur Berichtigung, Einschränkung und Löschung Ihrer Daten sowie zur Geltendmachung Ihres konkreten Widerspruchsrechts gem. Art. 21 DSGVO wenden Sie sich bitte entweder postalisch an u.s. Kontaktadresse oder per E-Mail unter Angabe der gewünschten Informationen sowie Ihres Namens, Geburtsdatums und Ihrer Kundennummer an datenschutz@unitymedia.de.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 77 DSGVO, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Grundlagen verstößt. Zu Fragen oder Beschwerden rund um den Bereich Telekommunikation können Sie diese an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Referat 24, Husarenstraße 30 in 53117 Bonn oder die Bundesnetzagentur Abteilung Z 21, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn richten. Für Fragen oder Beschwerden zu sonstigen Themen (z.B. Internetauftritt, Entertainmentdienste etc.) können Sie die Anfrage an die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit in Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf richten.

Sie können sich auch jederzeit direkt an den Datenschutzbeauftragten der Vodafone wenden:

Vodafone BW GmbH - Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter) -
Postfach 90 01 31 - 75090 Pforzheim - E-Mail: datenschutz@unitymedia.de

h) Herkunft von Daten

Ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen erhebt Vodafone personenbezogene Daten zu Ihrer Person zum Teil auch bei Dritten, insbesondere zur Prüfung Ihrer Bonität. Zum Zweck der Marktforschung und Werbung erheben wir personenbezogene Daten bei

Quadress GmbH
Josef-Haumann-Straße 7a
44866 Bochum

Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG
Am Anger 33
33332 Gütersloh

i) Automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall nach Art. 22 DSGVO / Bonitätsprüfung

Wir haben bei Vertragsschluss einen Scorewert zu Ihrer Bonität bei der

CRIF Bürgel GmbH
Radlkoferstraße 2
81373 München

abgefragt. Wir führen eine solche Überprüfung der Bonität unserer Kunden beziehungsweise potenziellen Kunden regelmäßig aus Anlass der Vertragsanbahnung ggf. auch der Vertragsänderung durch. Auf der Grundlage des uns mitgeteilten Scorewertes entscheiden wir darüber, ob wir den Vertragsschluss bzw. die Vertragsänderung von einer Sicherheitsleistung abhängig machen. Eine solche Sicherheitsleistung fordern wir ab einer Bonitätsnote von mehr als 5,5.

Bitte wenden Sie sich für Einzelheiten des abgefragten Scorewertes und des Scoringverfahrens an die Firma CRIF Bürgel GmbH.

j) Übermittlungen an Drittländer

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und dem europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet. Im Rahmen von Wartungs- und Instandhaltungsdienstleistungen von IT-Systemen kann ein Zugriff von außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes erforderlich sein. Dies findet ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Regelungen insbesondere durch Gewährleistung angemessener Garantien statt. Dort wo kein angemessenes Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission festgestellt wurde, werden mit dem Dienstleister sogenannte Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen.

Sofern Sie Leistungen von Anbietern aus Drittländern in Anspruch nehmen, kann eine Übermittlung erforderlicher Abrechnungsdaten zu diesem Zweck erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Vodafone-Team

Anhang**Aufstellung Ihrer personenbezogener Daten**

Sofern Ihnen bei Durchsicht unrichtige oder fehlende Informationen auffallen, haben Sie die Möglichkeit diese unter Tel. 0800 / 700 11 77 berichtigen oder ergänzen zu lassen.

Persönliche Kundendaten



Persönliche Kundendaten	
Anrede	Herr
Vorname	Joachim
Nachname	Lindenberg
PLZ	76228
Ort	Karlsruhe
Straße	Heubergstr.
Hausnummer	1a
Geburtsdatum	01.03.1964

Kontaktdaten	
Telefon privat	██████████
Telefon dienstlich	
Telefon sonstige (z.B. Mobiltelefon)	
Faxnummer	
E-Mail	██████████@live.de

Rechnungsadresse	
Name	Lindenberg
Vorname	Joachim
Anschrift - Zeile 1	Heubergstr. 1a
Anschrift - Zeile 2	76228 Karlsruhe

Bankverbindung	
IBAN	DE92200411 ██████████00
BIC	COBADEHD044
Kontoinhaber(in)	LINDENBERG, JOACHIM
Bankleitzahl	20041144
Kontonummer	██████████
Bankverbindung hinterlegt seit	29.10.2020

Vertragsdaten	
Kundennummer	██████████
Kudentyp	Mieter
Kundenstatus	Aktiver Kundenaccount
Vertragsform	

Rechnungsmedium	
Zahlungsweise Analog TV	
Zahlungsweise Digital TV	
Zahlungsweise Internet	Monatlich
Zahlungsweise Telefon	Monatlich
Zahlungsweise Mobile	

Werbezustimmung erteilt für	
Brief	Nein
E-Mail	Nein
Telefon	Nein
SMS	Nein

Zugang zum Kundencenter	
Anmelde-Name (eMail-Adresse)	
Registrierung	
Letzter Login	



Produkt-Informationen

Produkt	Vodafone CableMax 1000
Produkt-Status	Aktiv
Zahlungsweise Produkt	Monatlich
Abrechnungsbeginn	03.11.2020
Installation bzw. Deaktivierung	03.11.2020
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate
Verlängerung	12 Monate
Aktuelles Vertragsende	03.11.2022



Equipment-Informationen

Static IP

Dynamic IP

Die zugewiesene dynamische IP-Adresse können Sie jeweils aktuell im Bedienmenü Ihres Endgeräts (z.B. der Fritz!Box oder der ConnectBox) einsehen.

WIFI-Hotspot

Equipment-Bezeichnung	Zubehör-Bezeichnung
Artikel-Nummer (Vodafone intern)	VODAFONE STATION
Seriennummer	A7E4D29CJ708682
MAC-Adresse 1	6C639CE3BCCD
MAC-Adresse 2	6C639CE3BCCE
Installations-Datum	09.11.2020

Equipment-Bezeichnung	Bezeichnung
Artikel-Nummer (Vodafone intern)	TELEPHONE LINE
Seriennummer	072147052800
MAC-Adresse 1	Q06
MAC-Adresse 2	072147052800
Installations-Datum	03.11.2020



Kontakthistorie & erteilte Arbeitsaufträge (Installation & Service)

Eine detaillierte Auflistung Ihrer Kontakthistorie und eine Beschreibung der Ihnen zugeordneten Auftragsnummern können Sie jederzeit online via www.unitymedia.de/kundencenter bzw. über die Kundencenter App einsehen.

Sie haben noch keine Benutzerdaten?

Eine Registrierung im Kundencenter ist unter www.unitymedia.de/kundencenter unter Angabe Ihrer Kundennummer jederzeit möglich.